

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口

厚生労働省の「新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安」を参照し、次の症状がある方は、宮城県・仙台市のコールセンター（TEL：022-211-3883）に連絡し、その指示に従うとともに、必ず所属部局及び下記に示す e-mail アドレスへ連絡してください。医療機関を受診する場合は、マスクを着用し、記入した上記チェックシート等を持参するとともに、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

○風邪の症状や 37.5℃以上の発熱が4日以上続いている。

（解熱剤を飲み続けなければならないときを含みます）

○強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある。

※高齢者や基礎疾患等のある方は、上の状態が2日程度続く場合

**【厚生労働省】** **新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安**  
(<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000596905.pdf>)

### 【相談窓口】

○宮城県・仙台市共通の一般電話相談窓口（コールセンター）

TEL：022-211-3883 24時間対応 日本語対応

○厚生労働省新型コロナウイルス感染症電話相談窓口

TEL：0120-565653（フリーダイヤル）FAX03-3595-2756 午前9時～午後9時まで日本語対応

○日本政府観光局（JNTO）外国人旅行者向けコールセンター「Japan Visitor Hotline」

外国人に対して、新型コロナウイルスや体調不良等についての問い合わせを受け付けています。

TEL：050-3816-2787 365日 24時間対応 英語、中国語、韓国語対応

学生→infection2020@grp.tohoku.ac.jp（保健管理センター）

報告事項 学籍番号、名前、滞在先、帰国（入国）月日、連絡用 e-mail address、  
症状、学生寄宿舍（ユニバーシティハウスなど）居住の有無、  
コールセンターからの指示等

職員→occupational-health@grp.tohoku.ac.jp（環境・安全推進センター）

報告事項 部局名、名前、滞在先、帰国月日、連絡用 e-mail address、症状、  
コールセンターからの指示等

※お寄せいただいた情報は感染症対策に使用させていただきます。

**本件問い合わせ先**

人事企画部環境安全推進課

E-mail : [anzen@grp.tohoku.ac.jp](mailto:anzen@grp.tohoku.ac.jp)