

新型冠状病毒肺炎咨询服务窗口

请参照日本厚生劳动省发布的“关于新型冠状病毒在何种情况时需咨询或就诊指南”，有以下症状者请拨打宫城县及仙台市咨询电话热线 022-211-3883，并积极遵从相关专业人员的建议。同时，请务必与所在院系取得联系，将健康状况报告发送至以下邮箱。前往医疗机关就诊时，请务必佩戴口罩，携带已填写的健康状况调查表等材料。除此以外，请勿乘坐公共交通工具。

○连续四天以上出现感冒症状或发热在 37.5℃以上。

（包括必须服用退烧药的情况）

○若出现身体极度乏力或呼吸困难。

※高龄者出现以上症状两天以上者

【日本厚生劳动省】请参照日本厚生劳动省发布的“关于新型冠状病毒在何种情况时需咨询或就诊指南”

(<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000596905.pdf>)

【咨询服务窗口】

○宫城县及仙台市咨询电话热线

电话：022-211-3883 24小时服务 可使用语言：日语

○日本厚生劳动省新型冠状病毒肺炎咨询电话热线

免费电话：0120-565653 传真：03-3595-2756 办公时间：上午9:00~晚上9:00 可使用语言：日语

○日本政府观光局（JNTO）面向国外来日游客咨询电话热线「Japan Visitor Hotline」

以下咨询电话热线负责接待外国人关于新型冠状病毒肺炎或身体不适的咨询。

电话：050-3816-2787 全年无休 24小时服务 可使用语言：英语、汉语、韩语

学生→infection2020@grp.tohoku.ac.jp（保健管理中心。日语为：保健管理センター）

健康状况报告具体内容包括：学生证号、姓名、中国的居住地址、抵达日本的日期、邮箱地址、症状、目前是否居住在学生宿舍、是否收到咨询电话热线服务的治疗建议等。

教职工→occupational-health@grp.tohoku.ac.jp（环境安全推进中心。日语为：環境・安全推進センター）

健康状况报告具体内容包括：所在部门、姓名、中国的居住地址、抵达日本的日期、邮箱地址、症状、是否收到咨询电话热线服务的治疗建议等。

※我们将根据您提供的信息来改善我们今后的应急措施。

以上内容的咨询方式：

人事企划部环境安全推进课

E-mail: anzen@grp.tohoku.ac.jp